

## TERMINOS Y CONDICIONES OFERTA DESBLOQUEO DE EQUIPOS

- Oferta: Clientes en Mora.
- Vigencia de la promoción: 15 al 30 de junio del 2023.
- Oferta Principal: del 15 al 30 de junio del 2023 Crediminuto dará la posibilidad a los clientes que se encuentran en mora de pagar \$35.000 para desbloquear su celular por 7 días calendario continuos.
- La oferta aplicará únicamente para clientes en mora con sus equipos bloqueados.
- El pago se podrá realizar a través de la aplicación de CrediMinuto y los diferentes medios de pago con los que cuenta la compañía (PSE, Bancolombia, Corresponsal Bancolombia, Nequi, tarjeta de crédito, Efecty).

Recordamos nuestros medios de pago:

**Efecty:** Con tú numero de cédula y número de convenio **113258** puedes ir a el punto de venta Efecty más cercano y realizar el pago.

**Corresponsal Bancolombia:** Ingresa a la App Crediminuto sección medios de pago y seleccionas corresponsal Bancolombia, te mostrará un número de referencia y el número de convenio **85786**, con estos datos podrás acercarte al corresponsal Bancolombia más cercano y realizar el pago.

**PSE, NEQUI o Tarjeta de Crédito:** para realizar tu pago a través de estos medios digitales, ingresa a la App Crediminuto sección medios de pago, seleccionas el de tu preferencia y continua con las instrucciones.

Le informamos que por Tarjeta de Crédito se recibe el pago completo de la cuota que tenga vencida.

- El equipo será desbloqueado solo por 7 días calendario consecutivos, que contarán desde el momento en el que se desbloquee el equipo, estos días cuentan sábados, domingo y festivos.
- El teléfono se desbloqueará una vez el cliente envíe el comprobante de pago correspondiente a su ejecutivo comercial, así mismo el comercial realice el envío de este comprobante al área encargada de desbloques y le comunique al cliente que ya fue habilitado temporalmente el dispositivo.
- Si no se realiza el proceso anteriormente mencionado con el soporte de pago no se garantiza el desbloqueo.
- Crediminuto tendrá las 48 horas hábiles siguientes a partir del envío del soporte de pago al ejecutivo correspondiente, para realizar el desbloqueo.
- El desbloqueo se tramita directamente con los ejecutivos de cobranza de Crediminuto **no en puntos de venta**.
- Una vez hayan pasado los 7 días calendario consecutivos de desbloqueo del equipo, y si el cliente desea que el celular se desbloquee completamente y solucionar su deuda con CrediMinuto, se puede comunicar a nuestros canales de atención al número 3009122324 o al correo electrónico [cobros@crediminuto.com.ar](mailto:cobros@crediminuto.com.ar) donde se le especificará al cliente el monto correspondiente que debe pagar para proceder con el desbloqueo y los canales de pago a los que puede acceder.